

OBJETIVOS

- ❖ Garantizar resultados confiables que sirvan de apoyo para el diagnóstico, prevención, tratamiento, seguimiento y vigilancia de las enfermedades en la población que lo requiera.
- ❖ Brindar un servicio amable, seguro y oportuno con personal idóneo comprometido con los fines de la institución.
- ❖ Garantizar la mejora continua en los procesos técnicos, científicos y asistenciales.

VALORES CORPORATIVOS

- ❖ Atención humanizada: Tener un alto compromiso y satisfacción por el propio trabajo, así como lograr relaciones interpersonales constructivas y respetuosas con los usuarios.
- ❖ Confidencialidad: Guardaremos silencio sobre todo aquello que, en nuestra profesión, o fuera de ella, oigamos o veamos en la vida de los hombres que no deba ser público, manteniendo estas cosas de manera que no se pueda hablar de ellas.
- ❖ Oportunidad: Posibilidad que tiene el usuario de obtener los servicios que requiere sin que se presenten retrasos que pongan en riesgo su vida o su salud.
- ❖ Respeto: Consideración, acompañada de cierta sumisión, con que se trata a una persona.
- ❖ Calidad: Es aquella que establece el grado de satisfacción de los usuarios.